



Минтруд
России



РАБОТА
РОССИИ

Проверка деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения

Проверка деятельности органов службы занятости

по осуществлению полномочий в сфере занятости населения



Федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»

Статья 14. Полномочия федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по федеральному государственному контролю (надзору) в сфере труда, занятости, альтернативной гражданской службы

Часть 2. Проверка деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения включает:

1. оценку исполнения органами службы занятости стандартов деятельности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения;
2. анализ особенностей применения на территориях субъектов Российской Федерации стандартов деятельности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения;
3. оценку эффективности деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения.

Приказ Минтруда России от 21.03.2025 № 134н
«Об утверждении Порядка проведения проверки Федеральной службой по труду и занятости деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения»
(находится на утверждении в Минюсте России)

Виды проверочных мероприятий

1

Наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг)

Проводится систематически без взаимодействия с проверяемым лицом, используя ЕЦП «Работа России»

2

Внеплановая проверка

Проводится на основании индикаторов риска по результатам оценки эффективности



Индикаторы риска:

- ▶ Отклонение показателей исполнения стандартов деятельности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения от средних значений
- ▶ Отклонение на десять и более пунктов измеряемых показателей

Оценка эффективности деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения

Осуществляется путем формирования рейтинга по исполнению стандартов деятельности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения

- ▶ общий рейтинг по субъектам Российской Федерации
- ▶ общий рейтинг по центрам занятости населения
- ▶ расчет по каждому показателю исполнения Стандартов



для оценки
эффективности
используются
30 показателей
исполнения Стандартов

Методика формирования рейтинга исполнения показателей стандартов:

- ▶ методика оценки (расчета) показателей исполнения стандартов установлена в соответствующих стандартах
- ▶ для общего рейтинга используются интегральные показатели по каждой мере государственной поддержки в сфере занятости населения, рассчитанные как сумма показателей относящихся к данной мере с учетом весов показателей

Рейтинг будет формироваться автоматически на единой цифровой платформе «Работа России»
с 1 полугодия 2025 года

Обратная связь от граждан и работодателей о предоставлении мер государственной поддержки в сфере занятости населения

Группы клиентских показателей для оценки качества клиентского опыта:

- ▶ дружелюбие и партнерство
- ▶ полезность обращения в государственное учреждение службы занятости
- ▶ минимизации усилий граждан и работодателей
- ▶ персонализация и адресность взаимодействия с гражданами и работодателями
- ▶ внешний комфорт и удобство для граждан и работодателей при получении мер государственной поддержки / сервисов в государственном учреждении службы занятости

Оценка будет производиться
на основании опросов
по результату предоставления
меры поддержки/сервиса

На основе результата оценки
будет формироваться рейтинг



Оценка формируется с детализацией:

- ▶ время (месяц, квартал, год)
- ▶ органы службы занятости (сотрудник, центр занятости населения, субъект Российской Федерации, по Российской Федерации в целом)
- ▶ мера государственной поддержки/сервис
- ▶ группа показателей
- ▶ удовлетворенность (доля граждан, удовлетворенных предоставленной мерой поддержки)

Автоматизация процесса на единой цифровой платформе «Работа России» в 2025 году

Социологический опрос граждан и работодателей, обратившихся в государственное учреждение службы занятости



Респондентам предлагается выразить свое мнение по 10-ти вопросам, выбрав один из следующих вариантов ответов:

- 1 — не согласен
- 2 — частично согласен
- 3 — согласен

по 11-му вопросу заполнить свободное поле для ответа



Вопросы анкеты:

1. «Я считаю, предоставленная мера поддержки/сервис была для меня полезна»
2. «Вопрос, с которым я обратился (обратилась), был решен»
3. «Я считаю, мера поддержки/сервис была предоставлена оперативно»
4. «Мое пребывание в ЦЗН было комфортным»
5. «В процессе получения сервиса были учтены мои обстоятельства»
6. «Мне было просто пройти все процедуры для оформления меры поддержки/сервиса»
7. «Мне было удобно электронное взаимодействие при получении меры поддержки/сервиса»
8. «Сотрудники ЦЗН обладают хорошими коммуникативными навыками (проявление вежливости, чуткости, внимательности и т.д.)»
9. «Сотрудники ЦЗН обладают высоким уровнем профессиональных знаний»
10. «Я готов(а) рекомендовать обращение в ЦЗН за мерами поддержки»
11. «Что Вам не понравилось или не устроило при получении меры поддержки/сервиса в ЦЗН»

Формирование отчета по нарушениям сроков исполнения задач сотрудниками центров занятости населения при организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан по направлению органов занятости

Отчет будет отражать:

- ▶ количество просроченных задач
- ▶ отношение просроченных задач к общему числу задач
- ▶ коэффициент эффективности (отношение задач, выполненных в срок, к общему числу задач)
- ▶ количество сотрудников с просроченными задачами



Отчет будет формироваться по:

- ▶ наименованию задачи
- ▶ наименованию субъекта Российской Федерации
- ▶ наименованию центра занятости населения
- ▶ ФИО сотрудника

Автоматизация процесса на единой цифровой платформе «Работа России» в 2025 году

Система управления деятельностью и качеством органов службы занятости населения



Соблюдение установленных сроков предоставления мер поддержки:

- ▶ автоматизация расчета показателей исполнения показателей стандартов
- ▶ формирование рейтинга

Оценка исполнения процессов предоставления мер государственной поддержки:

- ▶ расчет показателей, отражающих оценку исполнения процессов
- ▶ отбор заявлений, которые повлияли на показатели, вошедшие в критерии риска

Расчет показателей эффективности в целях принятия управленческих решений:

- ▶ детализация показателей, которые используются для расчета показателей исполнения стандартов по каждому заявлению
 - по каждому заявлению
 - по каждому показателю
 - для каждого сотрудника

Расчет показателей производительности труда:

- ▶ нагрузка в части исполнения полномочий на центр занятости
- ▶ нагрузка в части исполнения полномочий на специалиста центра занятости

Автоматизация на единой цифровой платформе «Работа России»:
2025 год — разработка технического задания; 2026 год — реализация